

Gemeinde Mainhausen, Dienstag, 11. Dezember 2018

Störungen im Netz von Unitymedia

Viele Nutzer eines Kabelanschlusses von Unitymedia konnten am Montagvormittag weder surfen noch fernsehen. Grund war eine massive Störung bei dem Provider. Bei manchen Kunden fiel sogar das Telefon aus.

Gegen zehn Uhr ging es los: Die ersten Nutzer meldeten eine Störung beim Internet-, Telefon- und Kabel-Anbieter Unitymedia. Das lässt sich der Webseite "AlleStörungen.de" entnehmen- Betroffen waren demnach offenbar vor allem Kunden aus Nordrhein-Westfalen und Hessen. Zu Hochzeiten gingen laut "allestörungen.de" gut 11.000 Meldungen ein. Gegen Mittag schien das Problem bereits weitgehend wieder behoben.

Die Ursache für die Störung ist unklar. Laut Unitymedia kann es im Zuge von Wartungsarbeiten "vereinzelt zu Beeinträchtigung Ihrer Unitymedia-Dienste kommen". Diese sollten in der Regel aber nur wenige Minute anhalten. Das Unternehmen gibt anstehende Wartungsarbeiten auf seiner Webseite bekannt. Für den Montag sind jedoch keine Instandsetzungen geplant. **Erst am 11., 12. und 13. Dezember ist demnach im Raum Frankfurt, Bonn und Hagen mit Störungen aufgrund von Wartungsarbeiten zu rechnen.**